



CODIGO DE INTEGRIDAD

E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LO QUE HAGO:

– Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.

– Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.

– Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna



y comprensible a través de los medios destinados para ello.

– Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, **siempre**.

– Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

HONESTIDAD

× LO QUE NO HAGO:

– No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

– No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.

– No uso recursos públicos para **fines personales** relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).

– No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LO QUE HAGO:



– Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.
Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

– Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

* LO QUE NO HAGO:

– Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.

– Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

– No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LO QUE HAGO:

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de



mi servicio y labor.

- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, **sin distracciones de ningún tipo.**
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

× LO QUE NO HAGO:

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LO QUE HAGO:



- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. **Lo público es de todos y no se desperdicia.**

cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**

- Cumpló con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. **A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.**

- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

- Aseguro la calidad en

LO QUE NO HAGO:



- No malgasto ningún recurso público.

- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. **Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.**

- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LO QUE HAGO:



– Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

– Reconozco y protejo los derechos de cada

persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

– Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

LO QUE NO HAGO:



– No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.

– No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

– Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LIDERAZGO

Es la condición humana que permite motivar y promover a los equipos de trabajo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la misión de la entidad.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

LI DE RAZ GO

LO QUE HAGO:



Promuevo y motivo a mis compañeros de trabajo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y de la misión de la entidad.
 Influyo de manera positiva en mis compañeros de trabajo para sacar adelante iniciativas y

- Contribuyo a generar buenas relaciones interpersonales y ambientes positivos de trabajo.

LO QUE NO HAGO:



- Utilizar mi capacidad de influencia en mis compañeros para obstaculizar el desarrollo de los planes y programas de la entidad.

- Aprovechar mi liderazgo para influir de manera negativa en mi equipo de trabajo

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

VOCACIÓN DE SERVICIO

Hace referencia al acto y a la consecuencia de servir. Actitud que está estrechamente vinculada a la predisposición de una persona para ayudar a los demás.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

VOCACION DE SERVICIO

LO QUE HAGO:



- Siempre estoy dispuesto a brindar colaboración a nuestros beneficiarios.
- Actuo de manera desinteresada
- Identifico al cliente para brindarle atención a su necesidad
- Busco el bien común

LO QUE NO HAGO:



- No brindar ayuda
- Prestar mis servicios por intereses y conveniencia propia
- Discriminar a las personas

SERVICIO

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

TRABAJO EN EQUIPO

Aporto en mi equipo de trabajo lo mejor de mi conocimiento y experiencia en busca de un excelente resultado.



"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co

TRABAJO EN EQUIPO

LO QUE HAGO: ✓

- Valoro la opinión y experiencia de los miembros del equipo de trabajo
- Hago parte activa de las labores y tareas con un sentido de colaboración con mis compañeros de trabajo

✗ LO QUE NO HAGO:

- Imponer opiniones o actuaciones al interior del equipo de trabajo sin atender otros puntos de vista
- Trabajar de manera independiente, sin interacción y colaboración con y hacia los demás compañeros del equipo

"Hospital San José, un Hospital más cerca de ti!"

controlinterno@hsjrestrepo.gov.co

Tel. (092) 2522722 - 2522773 Cel. 321 6202947

Calle 9 15-10, Restrepo Valle

www.hsjrestrepo.gov.co