PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

Gerente
Luz Ayda Zuleta Valencia

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

RESEÑA HISTORICA

- El Hospital San José fue fundado en el año de 1955, funciono hasta el año de 1978 en una vetusta casa de la localidad, cuando fue trasladado a su sede actual y desde su funcionamiento ha estado sostenida y administrado con recursos estatales.

En 1995, por acuerdo municipal se le da categoría de Empresa Social del Estado, constituyendo su junta directiva y cambiando sus estatutos e imagen corporativa para asumir los retos impuestos con la ley 100 de 1993. Actualmente depende económicamente de la nacional y técnicamente de la secretaria departamental de salud, está en proceso descentralización.

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

MISIÓN

- «Somos una Institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad que promueve la salud y previene la enfermedad, a través de un equipo humano calificado y comprometido con la calidad, seguridad, innovación, enfocado en la atención segura y humanizada al paciente

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

VISIÓN

“En el 2024 seremos un Hospital de Baja complejidad reconocidos en el Departamento del Valle del Cauca, por la integralidad en los servicios de salud, innovación, atención segura a los pacientes, familia y comunidad; manteniendo la sostenibilidad financiera y rentabilidad social”

HOSPITAL SAN JOSÉ
“Un Hospital mas cerca de Ti”

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Mejoramiento continuo
- Oportunidad
- Colaboración
- Eficacia
- Austeridad
- Eficiencia
- Universalidad

Valores Institucionales

- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Compromiso
- Lealtad
- Trabajo en equipo
- Solidaridad
- Ética

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Políticas Institucionales

- De Administración de Riesgos
- De Seguridad del Paciente
- De Alcohol, Drogas y Tabaco
- De Seguridad y Salud en el Trabajo
- De Información Institucional
- De Calidad
- De Medio Ambiente
- De Humanización
- De Comunicaciones
- De Cero Papel

https://hsjrestrepo.gov.co/nosotros/politicas-institucionales/

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

leyes, decretos, resoluciones y circulares emitidos desde el orden gubernamental para procesos de habilitación de servicio en el sector salud

Figura 1. Normatividad de habilitación en salud. Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Normatividad Telesalud.

Fuente: Elaboración propia

ORGANIGRAMA

https://hsjrestrepo.gov.co/nosotros/politicas-institucionales/

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

PLAN DE GESTIÓN

Plan de gestión encaminado a la prestación de servicios con:

- Viabilidad financiera
- Calidad en la atencion
- Humanizaion de servicio
- Eficiencia

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

PLAN DE GESTIÓN

GESTIÓN GERENCIAL

GESTIÓN ASISTENCIAL

GESTIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Desarrollar servicios de salud extramurales para mejorar la calidad de la salud en la población Restrepeña de la zona rural

Fortalecer el SIAU en todos los servicios

Habilitar y fortalecer los puestos de salud para acercarse a la comunidad

Implementar la estructura basada en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG; manteniendo un enfoque de seguridad del paciente en todos los procesos misionales.

Modernizar y preservar la planta física, equipos y automotores en buenas condiciones para prestar un servicio oportuno y eficiente

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

Capacidad Instalada

CONCEPTO	CAPACIDAD
Camas Hospitalarias	7
Camillas Urgencias	3
Consultorios Urgencias	1
Consultorios Consulta Externa	7
Unidades Odontológicas	3
Sala de parto	1
Ambulancias (transporte asistencial básico)	3

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

SERVICIOS HABILITADOS

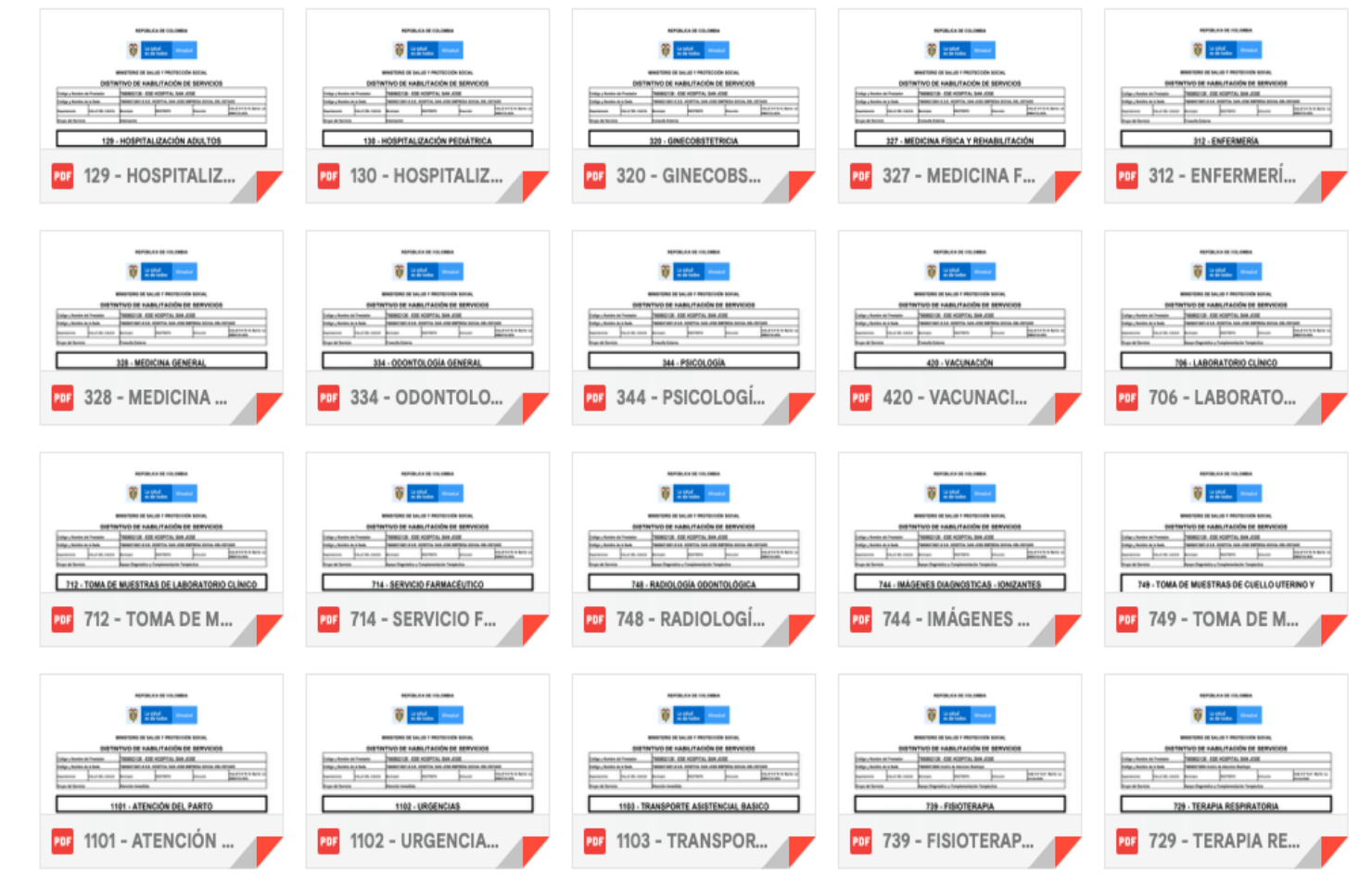
GRUPO DE SERVICIO	CODIGO	NOMBRE
INTERNACIÓN	101	GENERAL ADULTOS
	102	GENERAL PEDIATRICA
	112	OBSTETRICIA
CONSULTA EXTERNA	312	ENFERMERIA
	328	MEDICINA GENERAL
	334	ODONTOLOGIA GENERAL
	344	PSICOLOGIA
URGENCIAS	501	SERVICIO DE URGENCIA
TRASNPORTE ASISTENCIAL	601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA	706	LABORATORIO CLINICO
	712	TOMA DE MUESTRAS
	714	SERVICIO FARMACEUTICO
	724	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFIAS ODONTOLOGICAS
	725	ELECTRODIAGNOSTICO
	741	TAMIZACIÓN DE CANCER DE CUELLO UTERINO

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

SERVICIOS HABILITADOS

- Atención al cliente Urgencias 24 horas/7 días
- Odontológica Y Medicina General
- Hospitalización
- Laboratorio Nivel I y II 24 horas
- Enfermería
- Odontología
- Higiene Oral
- Psicología
- Fisioterapia
- Atención Extramural (puestos de Salud)
- Radiología
- Imagenes Diagnosticas
- Rx Odontológica
- Ultrasonido
- Promoción y Prevención
- PAI (Vacunación)
- TAB (Transporte Asistencial Básico)



MAPA DE PROCESOS

Aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño Institucional

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

CONTRATACIÓN CON LAS ASEGURADORAS

1	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	TARIFA	
NUEVA EPS-SUBSIDIADO	CÁPITA		PARTO X PAQUETE
NUEVA EPS-CONTRIBUTIVO	CÁPITA		
NUEVA EPS SUB-CONT.	EVENTO	SOAT-10%	
NUEVA EPS-MOVIILIDAD	CÁPITA		
EAPB	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	TARIFA 2022	
EMSSANAR SUBSIDIADO	CÁPITA		PARTO X PAQUETE
EMSSANAR CONTRIBUTIVO	EVENTO	Tarifa Propia.	
EMSSANAR POTABILIDAD	CÁPITA		
S.O.S	EVENTO	SOAT-10%	
COSMITET	EVENTO	SOAT PLENO	
SANITAS -ASMETSALUD-COOSALUD-SURA	EVENTO	SOAT PLENO	

CONDICIONES DE TRABAJO

TIPO DE VINCULACIÓN

- Contratación directa
- Horarios de trabajo (huellero)

ASPECTOS DE SEGURIDAD SOCIAL

- ARL
- EPS
- CAJA DE COMPENSACION
- CESANTIAS

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO DEL SALARIO
cuenta Banco Davivienda

SOLICITUD DE PERMISOS Y DOCUMENTOS
Diligenciamiento de formatos pertinentes

INICIO

- Manual de funciones
- Procesos
- Procedimientos

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

HORARIO DE TRABAJO

AREA	HORARIO					
CONSULTA EXTERNA	**8 HORAS**				**4 HORAS**	
Facturación Externa	6:30am - 12:00pm		1:30pm - 5:30pm		630am – 11:30am	
SIAU	7:15am - 11:45am		1:45pm - 5:15pm		6:45am – 11:15am	
Administrativos Fisioterapia Psicología Asistenciales Externa	7:30am - 12:00pm		2:00pm - 5:30pm		7:30am - 11:30am	
URGENCIAS	**24 Horas**					
Médicos	7am – 7pm			7pm – 7am		
Auxiliares de Enfermería	7am a 1pm	1pm a 7pm	7pm a 7am	7am a 1pm	1pm a 7pm	7pm a 7am
Administrativo	7am – 2pm	2pm – 10pm	10pm – 7am	7am – 7pm		7pm – 7am
Laboratorio	6:30am – 11:30am		2:00- 5:00	6:30am – 11:00am		

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

PAUSA ACTIVA

Son breves descansos durante la jornada laboral que sirven para:
Recuperar energía y Mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo

Se realizan a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral,
trastornos osteomusculares y prevenir el estrés.

Se realizan durante 15 minutos, en la mañana y en la tarde,

entre los siguientes horarios:

MAÑANA	9:00am - 10:00am
TARDE	3:30pm - 4:00pm

*En caso de consumir alimentos debe realizarlo en el cafetín y los empaque de alimentos deben ser depositados en el punto ecológico

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

USO DE ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD

- La BIOSEGURIDAD son las medidas destinadas a establecer un mecanismo de barrera que impida la transmisión de infecciones en todas aquellas actividades relacionadas con la salud.
- La omisión de normas elementales de bioseguridad puede conducir a problemas graves individuales y/o colectivos.
  - ✓Lavado de Manos
  - ✓Uso de Guantes
  - ✓Uso de Mascarilla
  - ✓Protección Ocular
  - ✓Protección Corporal
  - ✓Descontaminación
  - ✓Todas aquellas precauciones necesarias para desarrollar el ejercicio de sus funciones

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Equipos Móviles

- Uso restringido de celular (Si recibe o debe realizar una llamada, debe dirigirse a una zona apropiada para su uso)
- Usar celular en el trabajo puede ocasionar errores en el desempeño de las labores, provocar accidentes debido a la distracción y/o generar molestias en cuanto al servicio al cliente, por lo que se hace necesario realizar un uso adecuado de los equipos móviles.
- Las redes sociales en los equipos del hospital se encuentran restringidas.

Permisos

Se solicitan con tres (3) días de antelación.

Se debe diligenciar el formato de solicitud de permisos.

Deben ser soportados.

Se deben racionalizar los permisos durante la jornada diaria de trabajo.

Los permisos serán otorgados por la Subgerencia Administrativa y Financiera.

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

PROGRAMAS

ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN
LEY 1474 DE 2011

mipg | modelo integrado de planeación y gestión

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

RESIDUOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS

- Son aquellas sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, resultado de la actividad ejercida por la E.S.E. Hospital San José; por lo cual se implementa la gestión integral que abarca: manejo, cobertura y planeación de todas las actividades relacionadas con los Residuos Hospitalarios desde su generación hasta su disposición final y la cual se define en el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares - PGIRH.

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

CÓDIGO DE LOS COLORES SEGÚN PGIRHS HS

Manejo de residuos no peligrosos en instituciones de salud
Resolución 2184 de 2019- Colombia

Verde
Residuos orgánicos aprovechables

- Restos de comida cruda (como cáscaras) que pueden biodegradarse en un compós o ser utilizadas como abono en suelos.

Negro
Residuos no aprovechables, ordinarios / inertes

- Colillas
- Esponjas
- Icopor
- Papel metalizado
- Papeles, cartones o empaques sucios
- Papel sanitario y servilletas
- Porcelana
- Restos del barrido
- Sobras de comida
- Toallas de mano de papel

Blanco
Residuos aprovechables

- Batas hospitalarias de uso único no contaminadas
- Envolvederas de esterilizar sin contacto con materiales contaminantes
- Cartón
- Empaques multicapa o tetrapack
- Metales
- Papel
- Paquetes y empaques de alimentos con lavado sencillo
- Plástico
- Vidrio

CÓDIGO DE LOS COLORES SEGÚN PGIRHS HS

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Para avanzar en el fomento de la integridad pública es imprescindible acompañar y respaldar las políticas públicas formales, técnicas y normativas con un ejercicio comunicativo y pedagógico alternativo que busque alcanzar cambios concretos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los servidores públicos y los ciudadanos.

Por ello, en este documento, se definen los principios, valores y comportamientos esperados de los servidores públicos y contratistas de la E.S.E. Hospital San José en el cumplimiento de sus responsabilidades públicas, en el entendido que su vinculación con la entidad los compromete de manera directa tanto con el logro de los objetivos, planes, programas y metas, como con los principios y valores que conforman las reglas que establece el Código de Integridad y de Buen Gobierno.

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Es imperativo para la E.S.E. que los principios y valores que hacen parte de este código se expresen en las relaciones cotidianas, tanto al interior de la entidad, entre los compañeros de trabajo, como externamente, con la ciudadanía, los actores institucionales con los que coordina sus acciones, los organismos de control, las organizaciones gremiales, académicas y de cooperación y con la población beneficiaria, los campesinos y los grupos étnicos de Colombia, con los que interactúa la entidad.

Un Código que, de manera muy sencilla pero poderosa, sirve de guía, sello e ideal, de cómo debemos ser y obrar los servidores públicos colombianos, por el hecho mismo de servir a la ciudadanía

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, en la E.S.E. Hospital San Jose se realiza seguimiento de acuerdo a la metodología que incluye seis componentes autónomos e independientes, con parámetros y soportes normativos propios:

- Gestion del riesgo de corrupción
- Racionalizacion de tramites
- Rendición de cuentas.
- Atención al ciudadano
- Transparencia y acceso a la información
- Iniciativas adicionales (Fortalecimiento de la ética)

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Órganos de Control

- Control Interno de Gestión Institucional
- Control Disciplinario Institucional
- Ministerio de la Protección Social
- Contraloría Departamental
- Superintendencia Nacional de Salud
- Contaduría General de la Nación

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Control Interno

MISIÓN

Evaluar el sistema de control interno y la gestión de forma independiente autónoma y objetiva, para proponer las recomendaciones y sugerencias que contribuyan al mejoramiento y optimización de los procesos.

VISIÓN

Visualizamos la E.S.E. Hospital San José con la apropiación de la Cultura de Control Interno, concebido y organizado, de tal manera que su ejercicio sea intrínseco al desarrollo de las funciones de todos los cargos existentes en la entidad, donde cada servicio público realizará todas y cada una de sus acciones, atendiendo los conceptos de autocontrol y autoevaluación, para lograr el cumplimiento de metas u objetivos, así como la protección y optimización de los recursos de la entidad.

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

COMITÉS INSTITUCIONALES

1. Comité de Gerencia
2. Comité de Calidad - Seguridad del Paciente
3. Comité de Ética Hospitalaria
4. Comité de Farmacia
5. Comité de Historias Clínicas
6. Comité de Vigilancia Epidemiológica - COVE
7. Comité Técnico Científico
8. Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST
9. Comité de Compras.
10. Comité de Glosas.
11. Comité de Sostenibilidad Financiera
12. Comité Institucional de coordinación del sistema de Control Interno
13. Comité Institucional de Gestión y Desempeño

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD

Sistema Único de Habilitación

Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad

Mejoramiento Continuo Centrado en el Usuario

Sistema de Información para la calidad

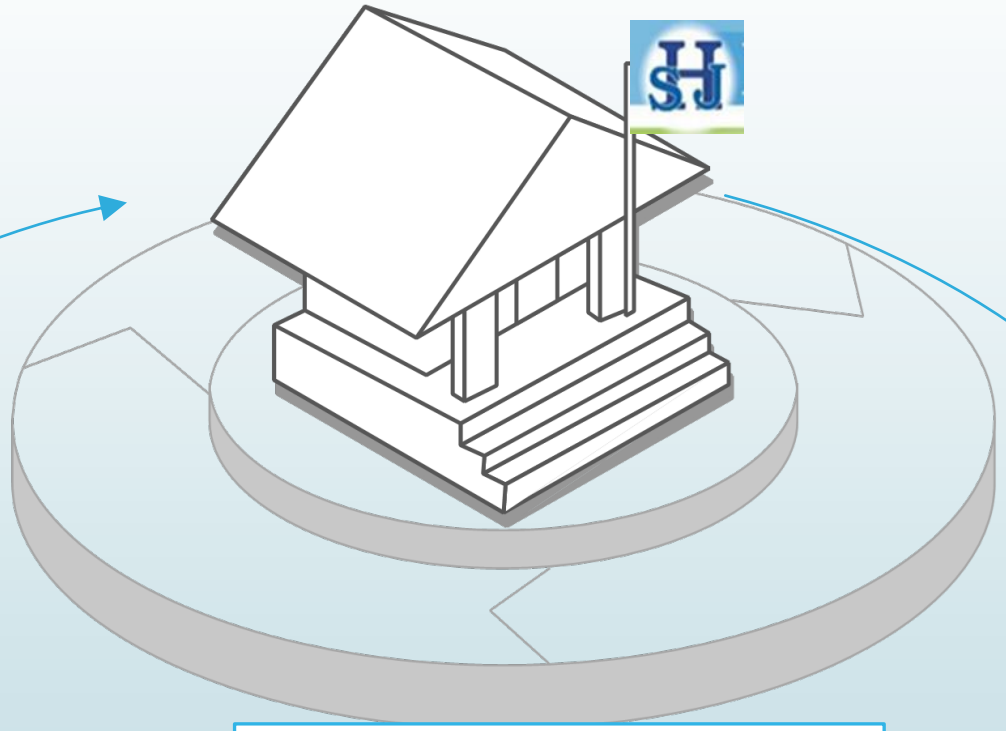
Sistema Único de Acreditación

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

Todos soñamos con Entidades Publicas

Derechos
Problemas
Necesidades



Íntegras y transparentes (Valores)

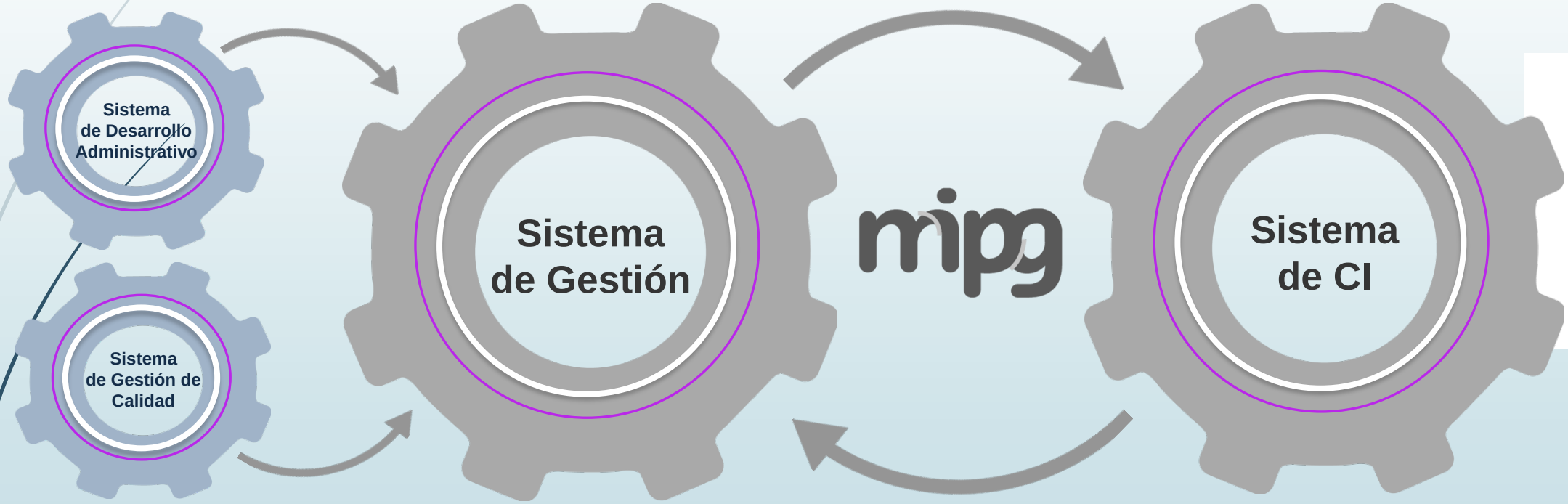
Innovadoras

Efectivas

Resultados
que generen
Valor Público:
Confianza

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Articulación Sistemas de Gestión y de CI: M



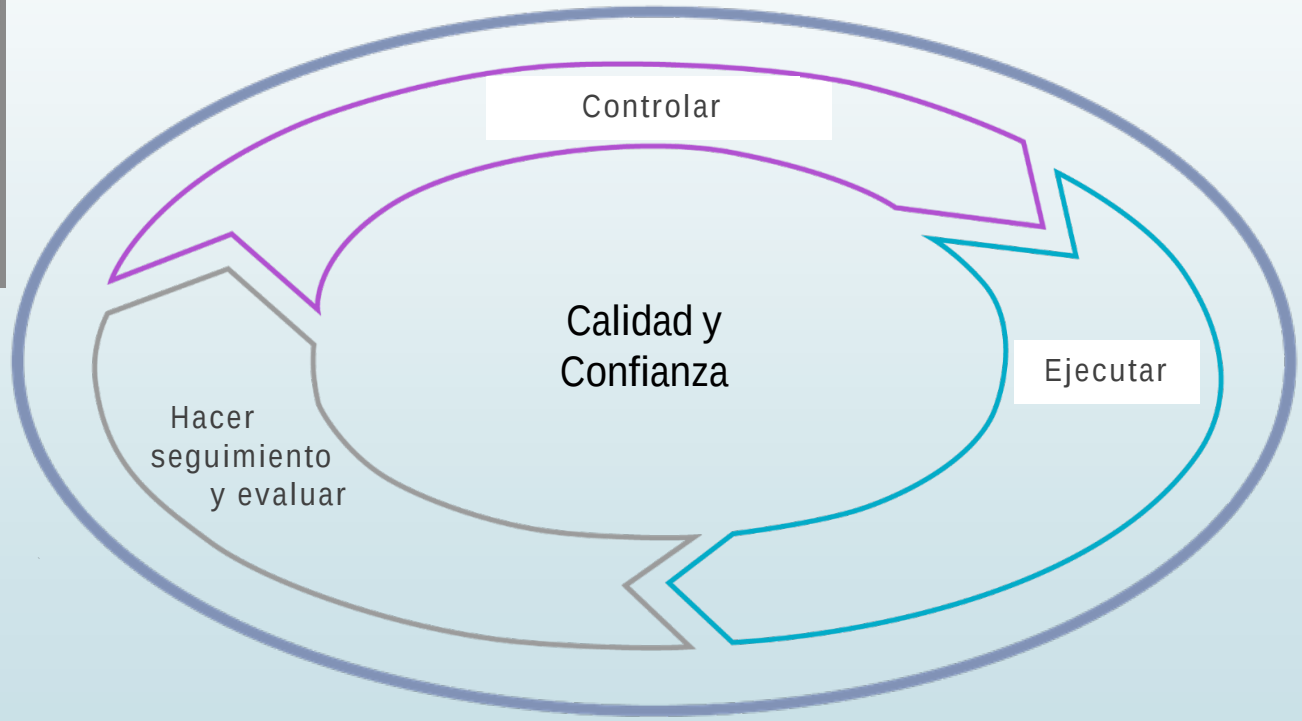
HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

mipg

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión **MIPG** es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los **articula** con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más **sencillos y eficientes**.

ES UN MARCO DE REFERENCIA PARA:



Derechos
Problemas
Necesidades

Generar resultados

Que atiendan el Plan Estratégic
Garanticen los derechos,
Resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos con:
Integridad y
Calidad en el servicio

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Objetivos → Valor Público

1. Fortalecer el liderazgo y el talento humano
2. Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación
3. Desarrollar una cultura organizacional sólida
4. Promover la coordinación interinstitucional
5. Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana

Integridad, Legalidad y Cambio Cultural
(motores de la generación de resultados)

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Operación

Comité Institucional de Gestión y Desempeño

(Sustituye/ Agrupa 6 comités)

1. Archivo
2. Racionalización de trámites
3. Capacitación y formación para el trabajo
4. Incentivos
5. Capacitación y estímulos
6. Gobierno en Línea

MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas.

Políticas de Gestión y Desempeño

1. Planeación Institucional
2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
3. Talento humano
4. Integridad
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
7. Servicio al ciudadano
8. Participación ciudadana en la gestión pública
9. Racionalización de trámites
10. Gobierno Digital
11. Seguridad Digital
12. Defensa jurídica
13. Mejora Normativa
14. Gestión del conocimiento y la innovación
15. Gestión documental
16. Gestión de la información estadística
17. Seguimiento y evaluación del desempeño Institucional
18. Control interno
19. Compras y contratación

HOSPITAL SAN JOSÉ
"Un Hospital mas cerca de Ti"

Dimensiones

1 Dimensión
TALENTO HUMANO

2 Dimensión
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN

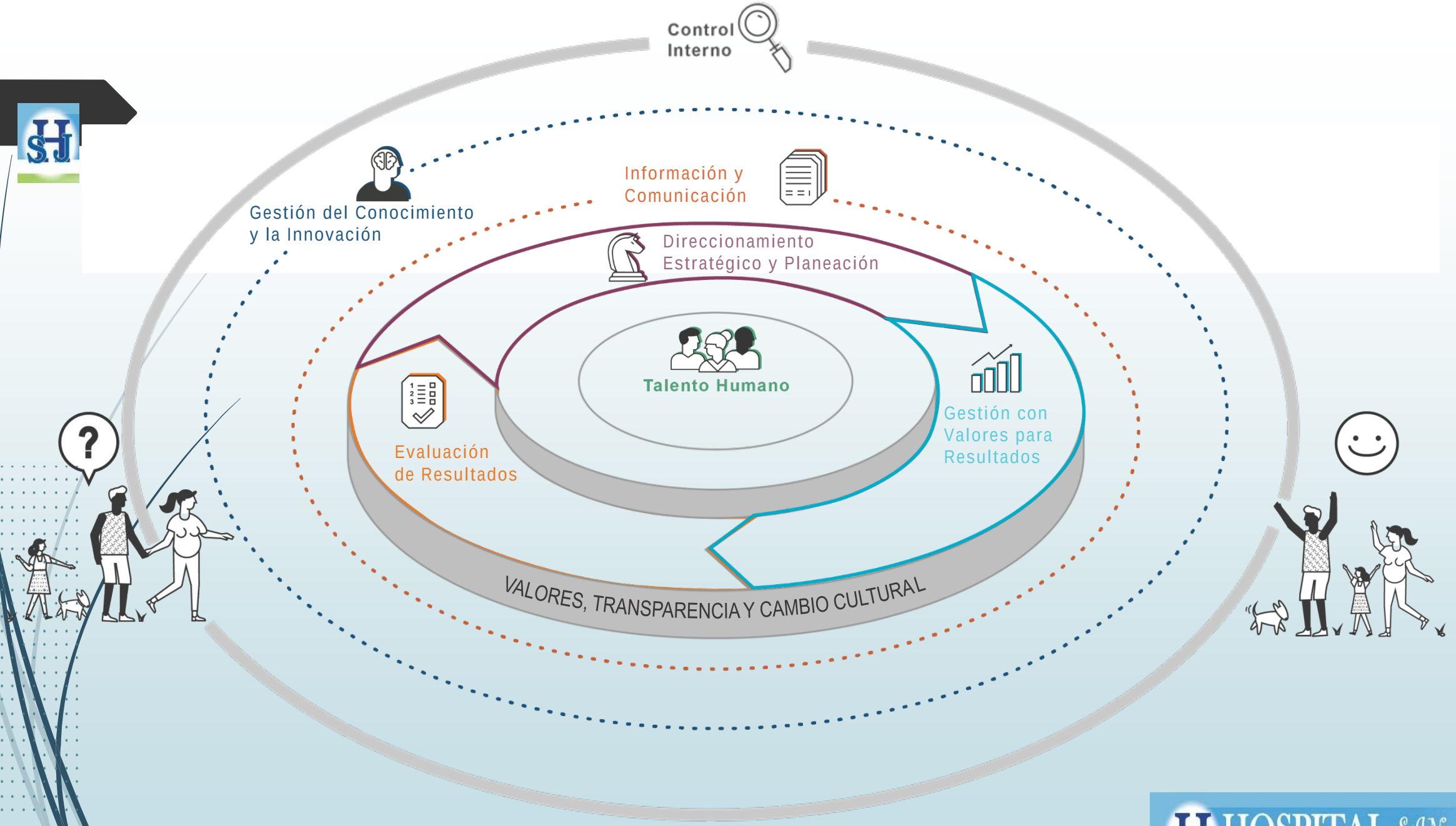
3 Dimensión
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

4 Dimensión
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

5 Dimensión
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

6 Dimensión
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

7 Dimensión
CONTROL INTERNO



HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO

ESTRUCTURA DE CONTROL

PRINCIPIOS

AUTOCONTROL

Capacidad que deben desarrollar todos y cada uno de los servidores públicos de la organización, independientemente de su nivel jerárquico, para evaluar y controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos

AUTORREGULACIÓN

Capacidad de cada una de las organizaciones para desarrollar y aplicar en su interior métodos, normas y procedimientos

AUTOGESTIÓN

Capacidad de toda organización pública para interpretar, coordinar, aplicar y evaluar la función administrativa

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"

GRACIAS

HOSPITAL SAN JOSÉ

"Un Hospital mas cerca de Ti"