



HOSPITAL SAN JOSE

PLAN DE ACCION 2024

BE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	PROYECTO/ACTIVIDAD	INDICADOR	Meta 2024	Responsable
Perspectiva Financiera	Brindar continuidad en la sostenibilidad financiera y económica, racionalizando los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud	Fortalecimiento de la gestión del recaudo de cartera	Realizar el seguimiento a la gestión del recaudo	Evaluar trimestralmente la gestión de cobro de cartera realizadas	Evaluaciones realizadas/Evaluaciones proyectadas *100	80%	Subgerente Administrativo
		Fortalecimiento de la gestión de facturación	Identificar las oportunidades de mejoramiento en el proceso de facturación	Implementar el proceso facturación electrónica con oportunidad de radicación	Sistema de Facturación Implementado/Sistema de Facturación proyectado * 100	100%	Subgerente Administrativo
		Incremento de los ingresos por medio de la contratación con las diferentes aseguradoras del régimen contributivo y subsidiado	Mejorar los procesos de Contratación y Aumentar la cantidad de Clientes de la E.S.E.	Diseñar una estrategia anual para ofertar los servicios a nuevos clientes.	Estrategia diseñada/Estrategia proyectada *100	100%	Subgerente Administrativo
		Impacto ambiental en la prestación de servicios	Diseñar e Implantar una estrategia que genere impacto ambiental positivo en los procesos	Diseñar e implementar un plan de impacto ambiental en la prestación de servicios	Número de planes de impacto ambiental Diseñados e Implementados/ Número de planes de impacto ambiental proyectado *100	30%	Subgerente Administrativo
		Gestion de Costos y Gastos mediante el buen uso de recursos	Diseñar e Implementar el programa de Costos en todos los procesos que Fomente la Cultura del Uso eficiente de los Recursos Disponibles	Implantar programa de Costos por proceso según la prioridad	Programa de Costos Implantado/Programa de Costos proyectado * 100	30%	Subgerente Administrativo
Perspectiva de procesos	Fortalecer todos los procesos a partir del mejoramiento continuo la mitigación de los riesgos	Prestación de servicio de salud con enfoque de APS en todos los servicios, en zona urbana y rural	Mejorar la prestación de servicios en la zona urbana y rural, fortaleciendo los puestos de salud y manteniendo el enfoque de atención primaria en salud.	Adoptar y Fortalecer un Modelo de prestación de servicios con enfoque en Atención Primaria en Salud	No. Actividades de APS implementadas/Implementados/Total de actividades a Implementar *100	20%	Gerente
		Administración del riesgo	Fomentar la Cultura de la Administración del Riesgo.	Realizar dos auditorías anualmente para la evaluación del Riesgo	Total de Auditorías Realizadas/Total de Auditorías programadas * 100	100%	Subgerente Administrativo
		Implementación programa de mantenimiento preventivo y correctivo en el Hospital y Puestos de Salud	Realizar el mantenimiento de la planta física, equipos y automotores en buenas condiciones para prestar un servicio oportuno y eficiente.	Diseñar e implementar un plan de modernización de los Mantenimientos y su Cronograma de Actividades.	No de planes de mantenimiento implementados/No de planes proyectado * 100	100%	Subgerente Administrativo
		Modernización del Equipo Automotor	Modernizar el Equipo Automotor de la E.S.E.	Diseñar e implementar un plan de modernización del Equipo Automotor.	Plan de Modernización Diseñado e Implementado/Plan de Modernización por Implementar y Diseñar * 100	30%	Subgerente Administrativo
		Modernización de los Equipos Biomédicos y Hospitalarios	Modernizar los equipos Biomédicos y Hospitalarios de la E.S.E.	Diseñar e implementar un plan de modernización de los Equipos Biomédicos y Hospitalarios de la E.S.E.	Plan de Modernización Diseñado e implementado/Plan de Modernización por Implementar y Diseñar * 100	10%	Subgerente Administrativo
		Modernización de infraestructura tecnológica	Reestructurar la Infraestructura Tecnológica	Implementar un plan de Reestructuración de la infraestructura tecnológica	Plan de Reestructuración implementado/Plan de Reestructuración proyectado *100	50%	Gerente
		Formación y crecimiento continuo del cliente interno	Implantar Procesos de Formación y crecimiento continuo	Implementar el plan de Capacitación para las diferentes áreas asistenciales y administrativas.	(Total Capacitaciones realizadas/Total de Capacitaciones Programadas) *100	30%	Subgerente Administrativo
Perspectiva de aprendizaje/calidad/crecimiento	Aplicar los atributos de calidad en todos los procesos institucionales, Desarrollando e Implantando Sistemas Integrados	Bienestar del cliente interno	Mejorar el Nivel de Satisfacción del Cliente Interno	Desarrollar y Actualizar anualmente el programa de Bienestar.	Actividades realizadas del programa de Bienestar/Actividades programadas *100	80%	Subgerente Administrativo
		Implementación del programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad	Implementar el PAMEC con enfoque en Seguridad del Paciente	Implementar el Pamec con enfoque en Seguridad del Paciente teniendo en cuenta los indicadores de Riesgo	Resultados del Pamec anualmente superior a 85%	80%	calidad
		Implementación de la política de seguridad del paciente del servicio	Definir la estrategia de implementación de la política de seguridad del paciente en todos los servicios	implementar la política de seguridad del paciente en todos los servicios	Política del Seguridad Implementada/Política del Seguridad del Paciente	60%	calidad
Perspectiva del Cliente	Generar una cultura organizacional centrada en el usuario, enfoque de riesgos, gestión de tecnología y humanización del servicio, fomentando la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente	Fortalecimiento de los espacios y mecanismos de participación comunitaria	Fortalecer los Espacios de Participación Comunitaria para la Calidad del Servicio, La Transparencia y Satisfacción del Usuario.	Realizar 6 reuniones en el año de Participación Ciudadana para la retroalimentación y mejoramiento del Servicio.	Total de Reuniones Realizadas/Total de Reuniones programadas *100	100%	Subgerente Administrativo
		Atención con integralidad y humanizada	Fortalecimiento de Estrategias para una atención con integralidad.	Actualizar y Evaluar anualmente el Modelo Integral de Atención en Salud.	No Actividades realizadas del Modelo Integral de Atención en Salud Implementado y Evaluado anualmente/ Total de Actividades del Modelo de Atención Proyectado * 100	100%	Subgerente Administrativo
		Hospital en Línea	Plan de Implementación de Gobierno en Línea	Actualización de la página web institucional que incluyan servicios en línea del Hospital	Servicios en línea/ Servicios proyectados *100	40%	Subgerente Administrativo