



PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PLAN DE ACCIÓN 2023

CODIGO: VERSIÓN: 04
Página 1

PLAN DE ACCIÓN CON LA INTEGRACIÓN DE PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATEGICOS

Decreto 612 de 04 de abril de 2018. Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado 2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción. Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año.

DIMENSION	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	PROYECTO - ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PLAN DE ACCIÓN 2023			RESPONSABLE
								FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION	SEGUIMIENTO	
INFORMACION Y COMUNICACION	OPTIMIZACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA	Fortalecer y desarrollar el proceso de la planeación de la función archivística, actualización del Plan Institucional de archivos - PINAR	Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	Fortalecer y desarrollar los procesos administrativos (De archivo y las condiciones para organizar el mismo), para que se articulen las áreas de la ESE con el archivo.	Gestionar mediante convenios con instituciones personal para ayudar conservar y ordenar el archivo institucional	Crear convenios institucionales	tener personal de apoyo por medio de convenios institucionales	Ene- 01-01-2023	Dic -31-2023	semestral	archivo
DESARROLLO INSTITUCIONAL	Captacion de Gestantes antes de la semana 12 de gestación	Captar las gestantes antes de la semana 12 de gestación	La Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia IAMI	fortalecer la Política de calidad por medio de la Captar las gestantes antes de la semana 12 de gestación	Cumplimiento de la Ruta Materno Perinatal	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	superior al 85%	Ene- 01-01-2023	Dic -31-2023	Continuo	PROMOCION Y PREVENCIÓN
	Incidencia de SIFILIS congénita en partos atendidos en la ESE	Eliminar la incidencia de casos de SIFILIS congénita en los nacidos vivos del municipio	Política de Seguridad del Paciente	Fortalecimiento del programa de detección temprana de alteraciones del embarazo.	Certificación: a) Cuando no existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE municipal que certifique la no existencia de casos. b) Cuando existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE departamental	cero casos	ceros casos	Ene- 01-01-2023	Dic -31-2023	Continuo	PROMOCION Y PREVENCIÓN
FINANCIERA	Fortalecer la sostenibilidad financiera y económica, racionalizando los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud	Diseñar e implantar una estrategia que genere impacto ambiental positivo en los procesos política de cero papel en la ESE	impacto ambiental en la prestación de servicios	Diseñar e implantar una estrategia que genere impacto ambiental positivo en los procesos.	Diseñar e implementar autodiagnostico sobre el consumo de papel y el reciclaje de papel al momento de imprimir por ambas caras.	Número de planes de impacto ambiental Diseñado e implementado/ Número de planes de impacto ambiental proyectado *100	80%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Continuo	Subgerente Administrativo
		Fortalecer el Proceso de Gestión Financiera, Tendiente a Mantener y Sustener la Rentabilidad Económica y Social de la ESE Hospital San Jose	Consolidado carga de Informes en Plataforma bajo el lineamiento del Decreto 2193 - Matriz de Riesgos.	Seguimiento y evaluación a la Gestión Presupuestal.	reportar en la Plataforma SIHO Decreto 2193 informes de forma trimestral -" 2 reportes matriz riesgo Ministerio de Salud.	4 cargas a Plataforma Decreto 2193-" 2 reportes matriz riesgo Ministerio de Salud.	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Trimestral	Administración financiera y contabilidad
		Implementación de la Política de Austeridad y Racionalización en el Gasto	Acto administrativo, Plan de Austeridad e Informes de Seguimiento.	Identificar las oportunidades de mejoramiento en el proceso de facturación	Implementar y hacer seguimiento a la política austeridad y racionalización en el gasto	Realizar 2 seguimientos en el año	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	semestral	control interno
PROCESOS	Mitigar del riesgo	Fortalecer todos los procesos a partir del mejoramiento continuo y el ciclo PHVA y así minimizar el riesgo	Implementación programa de mantenimiento preventivo y correctivo en el Hospital y Puestos de Salud	Realizar el mantenimiento de la planta física, equipos y automotores en buenas condiciones para prestar un servicio oportuno y eficiente	Diseñar e Implementar anualmente un (1) Plan de Mantenimiento y su Cronograma de Actividades	No de planes de mantenimiento implementado/No de planes proyectado * 100	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Continuo	Subgerente Administrativo
CALIDAD	Mejoramiento continuo mediante el ciclo PHVA	Fortalecer el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad	Fortalecer el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad	Enfocar el PAMEC en Seguridad del Paciente	Implementar el Pamec con enfoque en Seguridad del Paciente teniendo en cuenta las 10 practicas seguras	Resultados del Pamec anualmente superior a 85%	85%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Trimestral	Enfermera jefe
		Aplicar los atributos de calidad en todos los procesos institucionales, Desarrollando e implantando Sistemas Integrados	Seguimiento al Sistema de Información en cumplimiento de la Resolución 256 de 2016	Soporte trimestral PISIS cargue indicadores Resolución 256 y Soporte del Reporte Anual Ministerio de Salud y Protección Social	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento de la Resolución 256	4 reportes anuales	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Trimestral	calidad
		actualización del modelo de prestación de servicios teniendo en cuenta el reporte del evento adverso como eje principal y la socialización de la política de seguridad del paciente en todos los servicios.	Implementación de la política de seguridad del paciente del servicio	socializar el modelo de prestación de servicios e implementar el reporte del evento adverso en todos los servicios	socializar modelo de prestación de servicios actualizado N° de reporte y analisis de evento adverso / N° de reportes eventos adverso X 100	90%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Continuo	Enfermera jefe	
CLIENTE EXTERNO	Fortalecer la imagen institucional la oferta de servicios de salud y la imagen institucional	Mejorar y mantener la imagen institucional atendiendo eficazmente las quejas y reclamos		Generar estrategias para la gestión de quejas y reclamos	Realizar la gestión de la totalidad de PQRS y abrir el buzón y las interpueltas por medio de las canales virtuales de manera mensual	No. Quejas gestionadas/ Total de las quejas presentadas *100	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Mensual	SIAU
		Seguimiento a los Comités Institucionales establecidos	Atención integral y humanizada	realizar los comites institucionales de forma periodica	Realizar el actas de comites asistenciales según periodicidad	N DE COMITES / N DE ACTAS	100%	Ene- 01-01	Dic -12-31	Bimensual	Responsable de Proceso
		subsidiado, contributivo, particulares y otras aseguradora	Fomentar la imagen corporativa basada en una atención humanizada con valores institucionales y enfocada a los usuarios y a la comunidad	Fortalecimiento de Estrategias para una atención con integralidad y humanizada	Actualizar Modelo Integral de Atención en Salud según 3280 por ciclos de vida	Socializar el Modelo Integral de Atención en Salud integral con enfoque humanizado según 3280	80%	Ene- 01-01	Dic -12-31	SEMESTRAL	Enfermera jefe