

PLAN DE MEJORAMIENTO

Area auditada:	SIAU
Fecha de Suscripción del Plan de Mejoramiento:	03/10/2022

PROCESO	No.	DESCRIPCION DE LA ACCION DE MEJORA O INCORRECCIONES	ACCION DE MEJORAMIENTO/CORRECTIVA	OBJETIVO O PRODUCTO QUE SE BUSCA LOGRAR (META)	META	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO DE		SEGUIMIENTO OCI EVIDENCIAS Y OBSERVACIONES
									LA META	% DE CUMPLIMIENTO	
Informacion y atencion SIAU	1	Perdida de cupos por inasistencia a citas programadas. (la entidad no realiza confirmación de citas agendadas para consulta general y el software no permite cancelar o modificar citas ya agendadas) lo que hace que se pierda la oportunidad de atención a otro paciente.	Realizar confirmacion de citas e implementar mecanismo de asignacion de cita al momento de incumplimiento por parte del paciente.	Permitir mayor oportunidad al usuario de acceso a citas	100%	04/10/2022	31/12/2022	Responsable SIAU	100%	100%	La OCI Realizó seguimiento en el mes de Diciembre .Se evidencio cumplimiento de la meta
Informacion y atencion SIAU	2	El software no está tomando los tiempos según la resolución 1552 los cuales hacen referencia a los tiempos de atención de primera vez.	Realizar el ajuste pertinente al software	Realizar informes de manera eficiente	100%	04/10/2022	31/12/2022	Operador Software - Venus	100%	100%	La OCI Realizó seguimiento en el mes de Diciembre .Se evidencio cumplimiento de la meta
Informacion y atencion SIAU	3	Encuestas de satisfacción, que no permiten evaluar el grado de satisfacción de manera ampliada (Pocas encuestas diligenciadas). Además éstas no cumplen con la política de eficiencia administrativa de cero papel. (Formatos impresos)	Implementar encuestas de satisfaccion digital	Cumplir con la politica de eficiencia administrativa de cero papel	100%	04/10/2022	31/12/2022	Luis Carlos Diez	100%	100%	La OCI Realizó seguimiento en el mes de Diciembre .Se evidencio cumplimiento de la meta